Результаты анкетирования пациентов ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» за март 2017 года.

Для изучения оценки качества оказания медицинских услуг в ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» было проведено анкетирование пациентов, в котором приняло участие 30 человек.

*Амбулаторно – поликлиническое отделение –* приняло участие *13 человек.*

1. Вежливость и внимательность персонала ЛПУ отметили 100% из числа опрошенных.
2. Все опрошенные респонденты (100 %) при первом обращении в медицинское учреждение записались на прием к врачу – получили талон с указанием Ф.И.О. врача, даты приема.
3. Все опрошенные обратились для получения справки.
4. К информации, размещенной на стендах обратили свое внимание 62 % респондента.
5. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены качеством и полнотой информацией, размещенной на стендах медицинской организации.
6. Ограничение трудоспособности имели 15% опрошенных респондентов.
7. 39% респондентов не удовлетворены условиями пребывания в организации. Не удовлетворяет – отсутствие питьевой воды.
8. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены результатами обращения в наше учреждение.

В итоге все опрошенные респонденты (100%) удовлетворенны качеством оказываемой амбулаторно-поликлинической помощи, компетентностью врачей. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

*Круглосуточный стационар* - приняло участие 17 человек.

1. Из общего числа опрошенных у 77% - госпитализация круглосуточный стационар была плановая, 23% - госпитализация была экстренная.
2. 100% респондентов удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном покое.
3. Время ожидания в приемном покое 100% респондентов отметили до 30 мин.
4. Ограничение трудоспособности имеет 1 опрошенный респондент.
5. По результатам анкетирования 100% респондентов довольны условиями пребывания в круглосуточном стационаре.

В итоге все опрошенные респонденты удовлетворены действиями персонала по организации ухода, удовлетворенными качеством оказываемой медицинской помощи, оказанными медицинскими услугами. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.