Результаты анкетирования пациентов ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» за декабрь 2016 года.

Для изучения оценки качества оказания медицинских услуг в ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» было проведено анкетирование пациентов, в котором приняло участие 31 человека.

*Амбулаторно – поликлиническое отделение –* приняло участие *15 человек.*

1. Вежливость, доброжелательность персонала ЛПУ отметили 100% из числа опрошенных.
2. Все опрошенные респонденты (100 %) при первом обращении в медицинское учреждение записались на прием к врачу в регистратуре лично – получили талон с указанием Ф.И.О. врача, даты приема.
3. .Порядок работы амбулаторно – поликлинической службы (время работы, размещение специалистов, доступность обследования по направлению врача, работа регистратуры) полностью устраивает 100%.
4. Ограничение трудоспособности имели 13% опрошенных респондентов, которые отметили отсутствие информационных бегущих строк, голосовых сигналов, поручней для инвалидов..
5. По результатам анкетирования 100% респондентов довольны результатами обращения в наше учреждение.
6. Все опрошенные респонденты (100%) рекомендовали данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.
7. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены качеством и полнотой информацией, размещенной на стендах медицинской организации.

В итоге все опрошенные респонденты (100%) удовлетворенны качеством оказываемой амбулаторно-поликлинической помощи, компетентностью врачей. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

*Круглосуточный стационар* - приняло участие 16 человек.

1. Из общего числа опрошенных 75% - госпитализация в круглосуточный стационар была плановая, 25% опрошенных - госпитализация в круглосуточный стационар была экстренная.
2. 100% респондентов удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном покое, удовлетворены действиями персонала по уходу.
3. Вежливость, доброжелательность персонала отметили 100% из числа опрошенных.
4. Время ожидания в приемном покое 100% респондентов отметили до 30 мин.
5. По результатам анкетирования установленную группу ограничения трудоспособности отметили 2 опрошенных респондента.
6. По результатам анкетирования 100% респондентов довольны условиями пребывания в круглосуточном стационаре.

В итоге все опрошенные респонденты удовлетворены действиями персонала по организации ухода, удовлетворенными качеством оказываемой медицинской помощи, оказанными медицинскими услугами. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.