Результаты анкетирования пациентов ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» за декабрь 2017 года.

Для изучения оценки качества оказания медицинских услуг в ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» было проведено анкетирование пациентов, в котором приняло участие 44 человека.

*Амбулаторно – поликлиническое отделение –* приняло участие *24 человека.*

1. Вежливость и внимательность персонала ЛПУ отметили 100% из числа опрошенных.
2. Все опрошенные респонденты (100 %) при первом обращении в медицинское учреждение записались на прием к врачу – получили талон с указанием Ф.И.О. врача, даты приема.
3. Все опрошенные респонденты обратились для получения справки.
4. К информации, размещенной на стендах, обратили свое внимание 46% опрошенных респондентов.
5. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены качеством и полнотой информацией, размещенной на стендах медицинской организации.
6. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены результатами обращения в наше учреждение.

В итоге все опрошенные респонденты (100%) удовлетворены качеством оказываемой амбулаторно-поликлинической помощи, компетентностью врачей. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

*Круглосуточный стационар* - приняло участие 20 человек.

1. Из общего числа опрошенных: 90% - госпитализация в круглосуточный стационар была плановая, 10% - госпитализация экстренная.
2. 100% респондентов удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном покое, удовлетворены действиями персонала по уходу.
3. Вежливость, доброжелательность персонала отметили 100% из числа опрошенных.
4. Время ожидания в приемном покое 100% респондентов отметили до 30 мин.
5. По результатам анкетирования 100% респондентов довольны условиями пребывания в круглосуточном стационаре.

В итоге все опрошенные респонденты удовлетворены действиями персонала по организации ухода, удовлетворенными качеством оказываемой медицинской помощи, оказанными медицинскими услугами. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.