Результаты анкетирования пациентов ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» за апрель 2017 года.

Для изучения оценки качества оказания медицинских услуг в ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» было проведено анкетирование пациентов, в котором приняло участие 22 человека.

*Амбулаторно – поликлиническое отделение –* приняло участие *12 человек.*

1. Вежливость и внимательность персонала ЛПУ отметили 100% из числа опрошенных.
2. Все опрошенные респонденты (100 %) при первом обращении в медицинское учреждение записались на прием к врачу – получили талон с указанием Ф.И.О. врача, даты приема.
3. Все опрошенные обратились для получения справки.
4. К информации, размещенной на стендах, обратили свое внимание 100% опрошенных респондентов.
5. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены качеством и полнотой информацией, размещенной на стендах медицинской организации.
6. 8% респондентов не удовлетворены условиями пребывания в организации. Не удовлетворяет – отсутствие питьевой воды.
7. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены результатами обращения в наше учреждение.
8. 25% респондентов оставили положительный комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации.

В итоге 92% опрошенных респондента удовлетворены качеством оказываемой амбулаторно-поликлинической помощью, оказанными медицинскими услугами, компетентностью врачей.

*Круглосуточный стационар* - приняло участие 10 человек.

1. Все опрошенные респонденты отметили, что госпитализация в круглосуточный стационар была плановая.
2. 100% респондентов удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном покое, удовлетворены действиями персонала по уходу.
3. Вежливость, доброжелательность персонала отметили 100% из числа опрошенных.
4. Время ожидания в приемном покое 100% респондентов отметили до 30 мин.
5. По результатам анкетирования 100% респондентов довольны условиями пребывания в круглосуточном стационаре.

В итоге все опрошенные респонденты удовлетворены действиями персонала по организации ухода, удовлетворенными качеством оказываемой медицинской помощи, оказанными медицинскими услугами. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.