Результаты анкетирования пациентов ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» за май 2017 года.

Для изучения оценки качества оказания медицинских услуг в ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер» было проведено анкетирование пациентов, в котором приняло участие 51 человек.

*Амбулаторно – поликлиническое отделение –* приняло участие *25 человек.*

1. Вежливость и внимательность персонала ЛПУ отметили 100% из числа опрошенных.
2. Все опрошенные респонденты (100 %) при первом обращении в медицинское учреждение записались на прием к врачу – получили талон с указанием Ф.И.О. врача, даты приема.
3. К информации, размещенной на стендах, обратили свое внимание 48 % опрошенных респондентов.
4. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены качеством и полнотой информацией, размещенной на стендах медицинской организации.
5. Установленную группу ограничения трудоспособности имели 36% опрошенных респондентов.
6. 16% респондентов оставили положительный комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации.
7. По результатам анкетирования 100% респондентов удовлетворены результатами обращения в наше учреждение.

В итоге все опрошенные респонденты (100%) удовлетворенны качеством оказываемой амбулаторно-поликлинической помощи, компетентностью врачей. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

*Круглосуточный стационар* - приняло участие 26 человек.

1. Из общего числа опрошенных у 77% - госпитализация в круглосуточный стационар была плановая, 23% - госпитализация экстренная.
2. 100% респондентов удовлетворены отношением персонала во время пребывания в приемном покое.
3. Время ожидания в приемном покое 100% респондентов отметили до 30 мин.
4. Все опрошенные респонденты (100%) удовлетворены питанием во время пребывания в стационаре.
5. Ограничение трудоспособности имели 3 опрошенный респондент.
6. По результатам анкетирования 100% респондентов довольны условиями пребывания в круглосуточном стационаре.

В итоге все опрошенные респонденты удовлетворены действиями персонала по организации ухода, удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи, оказанными медицинскими услугами. Все 100% респондентов рекомендовали бы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи.